

# Algemene voorwaarden en privacy Met Zonder Ouders community

## 1. Algemeen

De Met Zonder Ouders community is een online community waar volwassenen die zijn opgegroeid met een psychisch kwetsbare of verslaafde ouder of met elkaar in contact kunnen komen. Met Zonder Ouders biedt de consument: een forum, de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten, een chatfunctie en het aanmaken van een eigen profiel. De Met Zonder Ouders community behoort tot de onderneming Met Zonder Ouders, gevestigd in Amersfoort (KvK: 75237962).

In dit document wordt verstaan onder:

Met Zonder Ouders website: [www.metzonderouders.nl](http://www.metzonderouders.nl)

Met Zonder Ouders community: [www.metzonderouders.thehuddle.nl](http://www.metzonderouders.thehuddle.nl)

Community: alles wat de community te bieden heeft: onder andere het forum, de activiteiten, de chatfunctie en je eigen profiel.

Gebruiker: een lid van de Met Zonder Ouders community.

Moderator: een gebruiker die zorgdraagt voor een prettige en veilige sfeer in de community en extra bevoegdheden heeft, zoals het kunnen verwijderen van een gebruiker.

Doelgroep: volwassenen die zijn opgegroeid met een psychisch kwetsbare of verslaafde ouder.

Als je je registreert bij de Met Zonder Ouders community ga je akkoord met alle regels en voorwaarden die in dit document zijn opgenomen. Op de Met Zonder Ouders website staat de laatste versie van dit document, welke leidend is. De gebruiker is zelf verantwoordelijk om na te gaan of deze is geüpdatet. Met Zonder Ouders kan deze regels en voorwaarden aanvullen en/of wijzigen. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderdelen en uitingen van de Met Zonder Ouders community, tenzij anders is aangegeven.

## 2. Registreren

**2.1** Uitsluitend personen die behoren tot de beoogde doelgroep van de community mogen zich registreren bij de community. Professionals, zoals zorgverleners en beleidsmakers is niet toegestaan lid te worden van de community wanneer de reden hiervoor werk gerelateerd is. Kortgezegd is de community alleen bedoeld voor de doelgroep om in contact te komen met gelijkgestemden en niet voor professionals die de doelgroep willen bereiken en/of meer inzicht willen verkrijgen in de doelgroep.

**2.2** Via de knop 'registreren' op de website van de Met Zonder Ouders Community kun je je aanmelden als nieuw lid. Bij registratie is het invullen van je voornaam, achternaam en e-mailadres vereist. Mocht je niet je eigen achternaam willen gebruiken in de community dan kun je bij achternaam bijvoorbeeld 'met zonder ouder' of 'anoniem' invullen. Het staat je ook vrij om een andere (zelfverzonnen) voornaam te gebruiken.

**2.3** De prijs voor een maandelijks abonnement bij de Met Zonder Ouders community kost €3,00 inclusief btw. Gebruikers die tijdens de lanceringsactie (24 uur met 50% korting registreren) lid zijn geworden, blijven zolang zij lid blijven voor deze prijs lid. Het bedrag waarvoor je registreert blijft voor jou gelden. Dat houdt in dat een eventuele verhoging van de abonnementsprijs niet voor jou geldt.

**2.4** Een abonnement bij de Met Zonder Ouders community is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om je meerdere keren onder verschillende namen te registreren en/of de inloggegevens over te dragen aan een derde.

**2.5** Met Zonder Ouders maakt voor de community gebruik van de software Huddle en Plug & Pay. Als je je registreert voor de community lees je meer over deze partijen en kun je hun eigen voorwaarden bekijken.

**2.6** Je gaat ermee akkoord dat de website van de Met Zonder Ouders community bestanden, teksten, afbeeldingen, foto's, illustraties, audio en video's bevat die eigendom zijn van de gebruikers van de Met Zonder Ouders community en/of licentiegevers van de Met Zonder Ouders community en die beschermd worden door toepasselijke intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) auteursrechten, merken en octrooien. Je verklaart geen handelingen te zullen verrichten die inbreuk kunnen maken op de (intellectuele eigendom)rechten van Met Zonder Ouders of derden. Je aanvaardt en erkent dat enig ongeoorloofd gebruik van bestanden, gegevens en materialen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze voorwaarden en op de toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Auteurswet. Kortgezegd betekent dit dat niets binnen de community overgenomen, gekopieerd of gedeeld mag worden.

### **3. Opzeggen**

**3.1** Opzegging van het abonnement is alleen mogelijk door een e-mail te sturen naar [community@metzonderouders.nl](mailto:community@metzonderouders.nl). Er wordt een opzegtermijn van 7 dagen gehanteerd. Dit betekent dat de opzegging uiterlijk 7 dagen voordat de volgende abonnementsperiode in gaat binnen moet zijn. Verstuur je opzegmail vanuit het e-mailadres waarmee je het account geregistreerd hebt en vermeld per wanneer je het abonnement wilt stopzetten. Deze genoemde methode is de enige methode om je abonnement op te zeggen. Het is niet voldoende om alleen je account in de community (Huddle) te verwijderen.

**3.2** Bij beëindiging van het abonnement wordt de maandelijkse betaling en de toegang tot de inhoud van de community stopgezet. Je account binnen de community wordt dan verwijderd.

### **4. Privacy**

**4.1** Met Zonder Ouders gebruikt gegevens van gebruikers alleen voor noodzakelijke doeleinden, die bijdragen aan het functioneren en/of verbeteren van de community. Door akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden geef je uitdrukkelijk toestemming voor gebruik van jouw persoonsgegevens, voor zover toestemming is vereist.

**4.2** De community is afgeschermd voor mensen die zich niet hebben geregistreerd. Jouw profiel en de dingen die je schrijft op het forum zijn niet vindbaar via zoekmachines als Google en kunnen alleen gezien worden door andere betalende leden van de community.

**4.3** Met Zonder Ouders doet er alles aan om de gegevens van de gebruikers veilig te houden. Gegevens en gesprekken van gebruikers worden niet getoond of doorverkocht aan derden. Gegevens en gesprekken worden opgeslagen door partner Huddle (<https://thehuddle.nl>) voor het functioneren van de community. Huddle heeft eigen voorwaarden die gebruikers bij registratie te zien krijgen. Om betalingen te kunnen voldoen worden de daarvoor benodigde gegevens gedeeld met Mollie (<https://mollie.com>). Om een abonnement te kunnen afsluiten worden de daarvoor benodigde gegevens gedeeld met Plug & Pay (<https://plugandpay.nl/>).

### **5. Gedragsregels**

**5.1** In de community delen gebruikers persoonlijke en/of kwetsbare informatie over hun leven. Als gebruiker van de Met Zonder Ouders community verklaar jij deze informatie niet met anderen buiten de community te delen. Op deze manier blijft de community een veilige plek om je verhaal kwijt te kunnen.

**5.2** Je verklaart als gebruiker van de Met Zonder Ouders community geen berichten te zullen plaatsen of versturen die grof, beledigend, discriminerend, bedreigend, obscene of seksueel getint zijn, of die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Roddelen over andere gebruikers is ook niet toegestaan.

**5.3** Binnen de community is reclame maken niet toegestaan, ook niet als je tot de doelgroep behoort. Het is dus bijvoorbeeld niet toegestaan om reclame te maken voor jouw eigen bedrijf/praktijk of om mensen te werven voor jouw onderzoek of project. Ook via de chatfunctie is dit niet toegestaan.

**5.4** Als gebruiker van de Met Zonder Ouders community is het niet toegestaan om zelfstandig, wat betekent: zonder toestemming en zonder samenwerking met Met Zonder Ouders, activiteiten te organiseren voor de andere gebruikers van de community. Een uitzondering hierop zijn de activiteiten die ontstaan binnen de Whatsappgroepen die zijn opgezet voor community activiteiten (bijvoorbeeld de wandelingen). Binnen deze groepen staat het de deelnemers vrij om - zonder tussenkomst van Met Zonder Ouders - nog vaker met elkaar af te spreken. Wel is het mogelijk voor een gebruiker om ideeën voor activiteiten aan te dragen. Als het idee

passend en haalbaar wordt gevonden door Met Zonder Ouders dan wordt de activiteit– indien wenselijk – samen met de betreffende gebruiker opgezet en uitgevoerd.

**5.5** Met Zonder Ouders behoudt zich het recht voor om door jou gepubliceerde berichten aan te passen of geheel of gedeeltelijk te verwijderen indien noodzakelijk of passend wordt gevonden.

**5.6** Niet-nakoming of een handelen of nalaten in strijd met voorgaande regels staat op straffe van directe beëindiging van je abonnement bij de Met Zonder Ouders community, zonder dat een recht op restitutie van betaalde gelden bestaat.

**5.7** De Met Zonder Ouders community werkt met moderators. Gebruikers dienen te luisteren naar de moderators. Wat de moderators zeggen is leidend. De moderators zijn te herkennen aan het rode vierkantje met een geel zonnetje voor hun naam.

## **6. Aansprakelijkheid**

**6.1** Met Zonder Ouders is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die aangericht wordt door andere gebruikers binnen de community, waaronder vallen: pesterijen, (digitale) oplichting, obscene contact en andere voor de gebruiker ‘vervelende ervaringen’. Wanneer dit door de gebruiker wordt gemeld zal Met Zonder Ouders hier passend actie op ondernemen.

**6.2** Deelnemen aan activiteiten is altijd op eigen risico. De activiteiten in de community worden door Met Zonder Ouders alleen of in samenwerking met gebruikers en/of externe personen/organisaties georganiseerd. Met Zonder Ouders is tijdens deze activiteiten niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, diefstal, letsel, hinderlijk gedrag van derden of enig ander ongemak dat voortvloeit uit het onderlinge contact tussen de deelnemers.

**6.3** In het geval de Met Zonder Ouders community website niet beschikbaar is door technische storingen, waaronder storingen in netwerkverbindingen, door de Met Zonder Ouders community gebruikte servers of software, bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden en is iedere aansprakelijkheid van Met Zonder Ouders voor schade uitgesloten. Uiteraard doet Met Zonder Ouders er alles aan om de community altijd bereikbaar en veilig te houden.

## **7. Overige**

**7.1** Op geschillen tussen Met Zonder Ouders en gebruikers is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.